

भ्रमण आख्या जनपद—हमीरपुर

कृपया मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र० के पत्र संख्या SPMU/NHM/M&E/2018-19/18/565-2दिनांक24-04-2018 में दिए गए निर्देशों के अनुपालनार्थ दिनांक 18-21 जून 2018 को भ्रमण दल द्वारा जनपद हमीरपुर का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। भ्रमण दल के सदस्यों का विवरण निम्नानुसार है:-

1. अश्वनी कुमार, परामर्शदाता, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०।
2. आदेश शर्मा, कार्यक्रम समन्वयक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०।

जनपद—हमीरपुर की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की संक्षिप्त आख्या निम्नवत् है—

क्र. सं.	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	जिला महिला चिकित्सालय, हमीरपुर (भ्रमण तिथि—19.06.2018)		
	<p>➤ जिला महिला चिकित्सालय में 30 बेड निर्धारित हैं, परन्तु वहां पर 60 बेड संचालित किये जा रहे हैं, वर्तमान में चिकित्सालय को 30 बेड की क्षमता के आधार पर ही बजट/संसाधन उपलब्ध होता है।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • लेबर रूम में 07 ट्रे का प्रयोग तथा ऑक्सीटोसिन को फ्रिज या वैक्सिन कैरियर में रखने हेतु कहा गया। • डिलीवरी लोड के सापेक्ष कम से कम 04 डिलीवरी ट्रे लेबर रूम में उपलब्ध रहें। • ओ०टी० में समस्त दवायें, उपकरण उपलब्ध कराने हेतु कहा गया। • स्टाफ नर्स को ओ०टी० इन्चार्ज बनाये जाने हेतु सुझाव दिया गया। • सी०एम०एस० को अवगत कराया गया कि केसशीट में स्त्रीरोग विशेषज्ञ द्वारा सिजेरियन प्रसव के नोट्स लिखे जायें तथा सी०एम०एस० द्वारा समय-समय पर अवलोकन किया जाये। • सी०एम०एस० को सुझाव दिया गया कि ए०एन०सी० क्लिनिक पर स्टाफ नर्स को पोस्ट करें, जिससे सभी गर्भवती महिलाओं का ए०एन०सी० पंजीकरण किया जा सके तत्पश्चात चिकित्सक के पास परीक्षण के लिये संदर्भित किया जाये। • चिकित्सालय में फेसिलिटि ब्रान्डिंग तथा आई०ई०सी० की 	राज्य स्तर
	<ul style="list-style-type: none"> • सिजेरियन प्रसव वाली केसशीट पर स्त्रीरोग विशेषज्ञ के नोट्स नहीं पाये गये। • केसशीट में पार्टोग्राफ एवं पी०एन०सी० के दौरान होने वाली जांचों (Vitals) का अंकन नहीं किया जा रहा है। • लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध थी, परन्तु उनका प्रयोग नहीं किया जा रहा है। डिलवरी भार के सापेक्ष डिलीवरी ट्रे केवल एक ही थी। • ए०एन०सी० रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। • पी०पी०सी० पर एल०एच०वी० उपलब्ध न होने के कारण ए०एन०सी०, टीकाकरण तथा कोल्डचेन से सम्बन्धित रिकार्ड उपलब्ध नहीं कराये जा सके। • ऑक्सीटोसिन पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं था। • ओ०टी० में लिस्ट के अनुसार दराज में दवाइयां उपलब्ध नहीं थीं। • लेबर रूम व ओ०टी० में हैंडवांस हेतु पानी उपलब्ध नहीं था, जबकि एल्बो टैप उपलब्ध है। • चिकित्सालय में कोल्ड चेन की स्थिति संतोषजनक थी। • वार्ड में मरीज के अतिरिक्त उनके रिश्तेदारों/तीमारदारों का जमावड़ा लगा हुआ था। • महिला सुरक्षा कर्म की समुचित (24 x 7) व्यवस्था नहीं है। • चिकित्सालय में एस०एन०सी०यू० डा० अशोक निरन्जन की देखरेख में कियाशील था। • चिकित्सालय में क्लीनिंग, स्वीपिंग एवं गार्डनिंग 	<ul style="list-style-type: none"> • लेबर रूम में 07 ट्रे का प्रयोग तथा ऑक्सीटोसिन को फ्रिज या वैक्सिन कैरियर में रखने हेतु कहा गया। • डिलीवरी लोड के सापेक्ष कम से कम 04 डिलीवरी ट्रे लेबर रूम में उपलब्ध रहें। • ओ०टी० में समस्त दवायें, उपकरण उपलब्ध कराने हेतु कहा गया। • स्टाफ नर्स को ओ०टी० इन्चार्ज बनाये जाने हेतु सुझाव दिया गया। • सी०एम०एस० को अवगत कराया गया कि केसशीट में स्त्रीरोग विशेषज्ञ द्वारा सिजेरियन प्रसव के नोट्स लिखे जायें तथा सी०एम०एस० द्वारा समय-समय पर अवलोकन किया जाये। • सी०एम०एस० को सुझाव दिया गया कि ए०एन०सी० क्लिनिक पर स्टाफ नर्स को पोस्ट करें, जिससे सभी गर्भवती महिलाओं का ए०एन०सी० पंजीकरण किया जा सके तत्पश्चात चिकित्सक के पास परीक्षण के लिये संदर्भित किया जाये। • चिकित्सालय में फेसिलिटि ब्रान्डिंग तथा आई०ई०सी० की 	सी०एम०एस० स्तर—मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / मुख्य चिकित्साधिकारी

	<p>की सेवा प्रदान कर रही एजेन्सी को यू0पी0 एच0एस0पी0 के द्वारा लगाया गया है। मशीनो द्वारा क्लीनिंग, स्वीपिंग का कार्य नहीं किया जा रहा है।</p> <ul style="list-style-type: none"> बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था यू0पी0 एस0एस0पी0 के द्वारा अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी का कार्य सन्तोषजनक है। चिकित्सालय में फेसिलिटी ब्रान्डिंग नहीं थी। चिकित्सालय परिसर में की गयी आई0ई0सी0 काफी पुरानी थी जिसे वर्तमान शासनादेश/दिशा-निर्देशों के अनुरूप कराये जाने की आवश्यकता है। 	<p>उपलब्धता हेतु कहा गया।</p> <ul style="list-style-type: none"> भ्रमण के समय उपस्थित जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही हेतु निर्देशित किया गया। 	
2	जिला पुरुष चिकित्सालय, हमीरपुर (भ्रमण तिथि-19.06.2018)		
	<ul style="list-style-type: none"> एन0आर0सी0 में 10 बेड के सापेक्ष सात लाभार्थी भ्रमण के समय भर्ती पाये गये। एन0आर0सी0 नोडल द्वारा अवगत कराया गया कि आई0सी0डी0एस0 विभाग की आंगनबाड़ी कार्यकर्ताओं द्वारा अतिकुपोषित बच्चों का सन्दर्भन एन0आर0सी0 में नहीं किया जा रहा है। सी0टी0 स्कैन की व्यवस्था यू0पी0 एच0एस0एस0पी0 के द्वारा अधिकृत एजेन्सी के माध्यम से की जा रही है। भ्रमण दल द्वारा ब्लड बैंक का निरीक्षण करने पर ज्ञात हुआ कि वर्ष 2012 के पश्चात् ब्लड बैंक बिना किसी लाइसेंस के कार्य किया जा रहा है। ब्लड बैंक के लाइसेंस हेतु पत्रावली प्रक्रियाधीन है। 	<ul style="list-style-type: none"> भ्रमण के समय उपस्थित जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने हेतु मुख्य चिकित्सा अधीक्षक से समन्वय स्थापित करते हुए निराकरण कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया। एन0आर0सी0 में दिशा-निर्देशों के अनुरूप कार्य कराये जाने का सुझाव दिया गया। ब्लड बैंक के लाइसेंस हेतु जल्द से जल्द प्रक्रिया पूर्ण करने हेतु का गया। 	<p>जनपद स्तर- मुख्य चिकित्सा अधीक्षक /मुख्य चिकित्साधिकारी</p>
3	नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र लक्ष्मीबाई पार्क, हमीरपुर (भ्रमण तिथि-19.06.2018)		
	<ul style="list-style-type: none"> भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि यह स्वास्थ्य केन्द्र गत् 02 वर्षों से क्रियाशील है। स्वास्थ्य केन्द्र में कुल 06 का स्टाफ है जिसमें 01 डाक्टर, 01 फार्मासिस्ट, 02 स्टाफ नर्स, 01 ए0एन0एम0 तथा 01 सफाई कर्मी तैनात है। भ्रमण दल को स्वास्थ्य केन्द्र में तैनात डा0 अनीता राज अनुपस्थित मिली। स्वास्थ्य केन्द्र पर लैब टेक्नीशियन के नौकरी छोड़ने के कारण पैथोलोजी बन्द है। उपस्थित स्टाफ के द्वारा अवगत कराया गया कि वर्तमान भवन में स्वास्थ्य केन्द्र संचालन भवन मालिक की ओर से समस्यायें आ रही है। भ्रमण के समय अर्बन हेल्थ कोआर्डिनेटर उपस्थित नहीं थे। भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि वह समीक्षा बैठक हेतु एस0पी0एम0यू0, लखनऊ गये हुये थे। 	<ul style="list-style-type: none"> भ्रमण के समय उपस्थित जिला कार्यक्रम प्रबन्धक को दृष्टिगत बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही किये जाने हेतु निर्देशित किया गया स्वास्थ्य केन्द्र संचालन हेतु नये भवन की तलाश कर शीघ्रातिशीघ्र पी0एच0सी0 को स्थानान्तरित करने हेतु जिला कार्यक्रम प्रबंधक को निर्देशित किया गया। 	<p>जनपद स्तर- मुख्य चिकित्सा अधीक्षक /मुख्य चिकित्साधिकारी</p>
4	ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस ,नराईच, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, मौधा जनपद-हमीरपुर (भ्रमण तिथि-20.06.2018)		
	<ul style="list-style-type: none"> वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र माइक्रोप्लान के अनुसार 	<ul style="list-style-type: none"> डी0 आई0 ओ0 महोदय भ्रमण के 	<p>प्रभारी</p>

	<p>आयोजित नहीं किया जा रहा है।</p> <ul style="list-style-type: none"> वी0एच0एन0डी0 सत्र में मात्र नियमित टीकाकरण से सम्बन्धित ही सेवाएं उपलब्ध करायी जा रहीं थी। वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र में परिवार नियोजन से सम्बन्धित परामर्श नहीं दिया जा रहा था। सत्र पर कैल्शियम की टैबलेट्स उपलब्ध नहीं थी। आगनवाडी का सहयोग प्राप्त नहीं हो रहा था। लाम्बार्थी की ड्यू लिस्ट तथा एच0आर0पी0 की लिस्ट ए0एन0एम0 के पास उपलब्ध थी। रिपोर्टिंग प्रारूप दिशा निर्देशों के अनुरूप नहीं थे। क्षेत्र भ्रमण में आगनवाडी का कार्य सन्तोषजनक नहीं मिला। वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र पर पोषाहार वितरित नहीं किया जा रहा है। आंगनवाडी द्वारा भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि माह फरवरी 2018 से पोषाहार उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। 	<p>समय उपस्थित थे। महोदय से दृष्टिगत समस्याओं के निस्तारण हेतु अनुरोध किया गया।</p> <ul style="list-style-type: none"> वी0एच0एन0डी0 सत्र का आयोजन माइक्रोप्लान के अनुसार करने तथा सत्र स्थल पर समस्त दवाओं इत्यादि की उपलब्धता हेतु ए0एन0एम0 को निर्देशित किया गया। 	<p>चिकित्साधिकारी / डी0 आई0 ओ0 / मुख्य चिकित्साधिकारी</p>
5	<p>ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस स्वास्थ्य उपकेन्द्र- चिरका ,ग्राम-मर्वइया, सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, मौधा जनपद-हमीरपुर(भ्रमण तिथि-20.06.2018)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र में मात्र नियमित टीकाकरण से सम्बन्धित ही सेवाएं उपलब्ध करायी जा रहीं थी। वी0एच0एण्ड0डी0 सत्र में परिवार नियोजन से सम्बन्धित परामर्श नहीं दिया जा रहा था। सत्र पर कैल्शियम की टैबलेट्स उपलब्ध नहीं थी। रिपोर्टिंग प्रारूप दिशा निर्देशों के अनुरूप नहीं थे। 	<ul style="list-style-type: none"> स्वास्थ्य एवं शिक्षाधिकारी भ्रमण के समय उपस्थित थे। महोदय से दृष्टिगत समस्याओं के निस्तारण हेतु अनुरोध किया गया। 	<p>प्रभारी चिकित्साधिकारी / डी0 आई0 ओ0 / मुख्य चिकित्साधिकारी</p>
6	<p>सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, मौधा जनपद-हमीरपुर (भ्रमण तिथि-20.06.2018)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> एफ0आर0यू0 सी0एच0सी0 पर स्त्री रोग विशेषज्ञ तथा निश्चेतक उपलब्ध नहीं है। केसशीट में पार्टोग्राफ एवं पी0एन0सी0 के दौरान होने वाली जांचों (Vitals) का अंकन नहीं किया जा रहा है। लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध थी, परन्तु उनका प्रयोग नहीं किया जा रहा है। डिलवरी भार के सापेक्ष डिलीवरी ट्रे केवल एक ही थी। लेबर रूम में रेडियन्ट वार्मर कार्य नहीं कर रहा था। ए0एन0सी0 व एच0आर0पी रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। ऑक्सीटोसिन एवं लैबटेलॉल उपलब्ध नहीं था। लेबर रूम में हैंडवांस हेतु वॉस बेसिन में पानी नहीं आ रहा था तथा वॉस बेसिन एरिया बहुत गन्धा पाया गया। बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था 	<ul style="list-style-type: none"> लेबर रूम में पार्टोग्राफ भरने हेतु कहा गया। रेडियन्ट वार्मर तत्काल ठीक कराये जाने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को कहा गया। ए0एन0सी0 व एच0आर0पी रजिस्टर की उपलब्धता सुनिश्चित कराये जाने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को कहा गया। लेबर रूम में पानी की उपलब्धता हेतु कहा गया। 	<p>प्रभारी चिकित्साधिकारी / ब्लॉक कार्यक्रम प्रबंधक / जिला कार्यक्रम प्रबंधक / मुख्य चिकित्साधिकारी</p>

	<p>अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी का कार्य सन्तोषजनक है।</p> <ul style="list-style-type: none"> चिकित्सालय में फेसिलिटि ब्रान्डिंग नहीं थी। 		
7	प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, सुमेरपुर जनपद-हमीरपुर (भ्रमण तिथि-21.06.2018)		
	<ul style="list-style-type: none"> केसशीट में पार्टोग्राफ एवं पी0एन0सी0 के दौरान होने वाली जांचों (Vitals) का अंकन नहीं किया जा रहा है। लेबर रूम में 07 ट्रे उपलब्ध थी, परन्तु उनका प्रयोग नहीं किया जा रहा है। मेडिसन ट्रे में ई0डी0एल0 के अनुसार दवायें उपलब्ध नहीं थी। लेबर रूम में रेडियन्ट वार्मर कार्य नहीं कर रहा था। महिला चिकित्सक द्वारा मात्र ओ0पी0डी0 की जा रही है, उनके द्वारा लेबर रूम में जटिल प्रसवों में स्टाफ नर्स को कोई सहयोग नहीं दिया जा रहा है। ए0एन0सी0 व एच0आर0पी रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। ऑक्सीटोसिन उपलब्ध नहीं था। लेबर रूम में हैंडवांस हेतु वॉस बेसिन में पानी नहीं आ रहा था तथा वॉस बेसिन एरिया बहुत गन्खा पाया गया। लेबर रूम में ऑक्सीजन सिलेण्डर खाली, सक्शन मशीन तथा अम्बु बैग अक्रियाशील पाये गये। बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट की व्यवस्था अधिकृत एजेन्सी के द्वारा की जा रही है। भ्रमण दल को जानकारी दी गयी कि एजेन्सी द्वारा कलर कोडेड पॉली बैग उपलब्ध नहीं कराये जा रहे हैं। आग बुझाने वाला यंत्र(Fire Extenguisher) अक्रियाशील नहीं है। आर0बी0एस0के0 के अर्न्तगत टीमों के भ्रमण हेतु वार्षिक माइक्रोप्लान नहीं बनाया जा रहा है तथा टीमों द्वारा 03 माह हेतु बनाये गये माइक्रोप्लान के अनुसार भ्रमण नहीं किया जा रहा है। मोबाइल हेल्थ टीम रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। भ्रमण टीम के पास कोई भी इक्युपमेंट(टार्च, टॉयज, वेइंग मशीन, इन्फेंटोमीटर इत्यादि) व ई0डी0एल0 के अनुसार दवायें उपलब्ध नहीं थे। आर0बी0एस0के0 टीम द्वारा भ्रमण दल को अवगत कराया गया कि आर0बी0एस0के0 वाहन केवल तीन दिवस पूर्व ही उपलब्ध कराया गया है। 	<ul style="list-style-type: none"> मेडिसन ट्रे में ई0डी0एल0 के अनुसार दवाओं की उपलब्धता सुनिश्चित कराने हेतु कहा गया। रेडियन्ट वार्मर को तत्काल ठीक कराये जाने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को कहा गया। लेबर रूम में ऑक्सीटोसिन की उपलब्धता तथा जटिल प्रसवों हेतु महिला चिकित्सक का सहयोग लेने हेतु कहा गया। ए0एन0सी0 व एच0आर0पी रजिस्टर की तत्काल उपलब्धता सुनिश्चित कराये जाने हेतु कहा गया। लेबर रूम में पानी की उपलब्धता सुनिश्चित कराने हेतु चिकित्सा अधीक्षक को कहा गया। लेबर रूम में ऑक्सीजन सिलेण्डर, सक्शन मशीन तथा अम्बु बैग की उपलब्धता कहा गया। आर0बी0एस0के0 के अर्न्तगत टीमों को माइक्रोप्लान के अनुसार भ्रमण करने तथा दवाओं व इक्युपमेंट की उपलब्धता हेतु निर्देशित किया गया। 	<p>प्रभारी चिकित्साधिकारी / ब्लॉक कार्यक्रम प्रबंधक / जिला कार्यक्रम प्रबंधक / मुख्य चिकित्साधिकारी</p>

भ्रमण के उपरान्त मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय में जिला कार्यक्रम, जिला लेखा प्रबंधक एवं जिला कम्युनिटि प्रोसेस मैनेजर के साथ बैठक की गयी।

चर्चा के बिन्दु निम्नवत हैं-

- जनपद में कार्यरत समस्त संविदा अधिकारी / कर्मचारियों का माह अप्रैल 2018 से अब तक वेतन का भुगतान नहीं किया गया है। राज्य स्तरीय टीम से हुयी वार्ता के तदोपरान्त मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा माह अप्रैल 2018 एवं मई 2108 के वेतन के भुगतान की नोटशीट पर अनुमोदन दिया गया।
- डैम को नियमित गतिविधियों से सम्बन्धित कैलेण्डर तैयार करने तथा कैलेण्डर के अनुसार कार्य करने हेतु कहा गया, जिससे उनके कार्य की नियमित समीक्षा की जा सके।
- डी0सी0पी0एम0 को सभी ए0एन0एम0 के आर0सी0एच0 रजिस्टर की जांच करने तथा उसे नियमित रूप से भराये जाने हेतु निर्देशित किया गया। उन्हें यह भी कहा गया कि समस्त गर्भवती महिलाओं को मिलने वाली समस्त सुविधाओं का अकन तथा पंजीकरण शतप्रतिशत सुनिश्चित कराये, जिससे एच0आर0पी0 चिन्हीकरण तथा फॉलोअप में सुविधा हो सके।
- ए0एन0सी0 रजिस्टर की समस्त इकाईयों पर शतप्रतिशत उपलब्धता सुनिश्चित कराने हेतु डैम व डी0सी0पी0एम0 को कहा गया।
- कैल्शियम टैबलेट्स की आर0सी0 न उपलब्ध होने पर उन्हें तमिलनाडु की आर0सी0 के द्वारा कय करने हेतु कहा गया।
- जिला कार्यक्रम प्रबंधक, दिनांक 21.06.18 जिले में उपलब्ध नहीं थे, उन्हें समीक्षा बैठक में लखनऊ जाना था।



(आदेश शर्मा)
कार्यक्रम समन्वयक
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ



(अश्वनी कुमार)
परामर्शदाता (मातृ स्वास्थ्य)
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, लखनऊ